



# Algemene verhuurvoorwaarden Travelsmaker.nl

## Artikel 1: Definities.

De begrippen in deze algemene verhuurvoorwaarden betekenen het volgende:

Camper: de door verhuurder te verhuren camper, inventaris en aanverwante producten.

Huurder: degene die een camper wil huren en daarvoor een huurovereenkomst wil sluiten of heeft gesloten.

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen de verhuurder en huurder over de huur van de camper en aanverwante producten, zoals vastgelegd in de reserveringsbevestiging en deze algemene verhuurvoorwaarden.

Reserveringsaanvraag: alle schriftelijk, mondeling of elektronisch aan verhuurder gedane aanvragen van huurder betreffende de huur van een camper en aanverwante producten.

Reserveringsbevestiging: de schriftelijke en/of elektronische bevestiging van de huurovereenkomst op basis van de reserveringsaanvraag voor de huur van een camper en eventuele nadere afspraken.

Reserveringsfactuur: het overzicht dat de huurder ontvangt nadat de aanbetaling is voldaan met daarop de gespecificeerde bedragen aangaande de huur van een camper en eventuele aanverwante producten en diensten.

Verhuurder: de (rechts)persoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit en als zodanig staat vermeld op de reserveringsbevestiging/factuur.

Verzekeraar: de partij die door de verhuurder is ingeschakeld en waar hij de verzekering van de camper heeft gesloten.

Partij(en): verhuurder en huurder afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, inclusief het uitgifte/ innameformulier, het borgspecificatieformulier, de standaard inventarislijst en het instructieboek.

## Artikel 2: Werkingsfeer.

1. De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van verhuurder (waaronder mede begrepen offertes of aanvragen daartoe) en door deze gesloten en af te sluiten huurovereenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Door ondertekening van deze voorwaarden verklaart de huurder een kopie van de voorwaarden te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan in te stemmen. Eventuele door huurder gehanteerde algemene voorwaarden zullen niet op de huurovereenkomst van toepassing zijn.

3. Daar waar deze voorwaarden afwijken van de huurovereenkomst geldt hetgeen in de huurovereenkomst staat.

## Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van de huurovereenkomst.



1. Alle aanbiedingen van verhuurder, ongeacht in welke vorm dan ook gedaan, zijn onder voorbehoud. Verhuurder kan, indien hij dit noodzakelijk acht, iedere aanbieding herroepen zolang nog geen huurovereenkomst tot stand is gekomen.
2. Een huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder komt tot stand, doordat verhuurder de reserveringsaanvraag van huurder schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, bevestigt en huurder de daarin vermelde (aan)betaling(en) heeft verricht.
3. De reserveringsbevestiging wordt geacht correct en volledig te zijn, tenzij huurder per omgaande zijn bezwaren schriftelijk en/of per e-mail kenbaar maakt.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van verhuurder, binden verhuurder slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door verhuurder zijn bevestigd.
5. Verhuurder is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht, voor een juiste uitvoering van de huurovereenkomst bij de uitvoering van de huurovereenkomst derden in te schakelen.
6. Alle omschrijvingen, illustraties en foto's op internet, in advertenties, prijslijsten etc. waarmee verhuurder de huurder informeert over de te verhuren campers geven een algemene indruk van de campers, en dienen alleen ter illustratie. Deze informatie maakt geen deel uit van de huurovereenkomst tussen partijen, en er kunnen door huurder geen rechten aan worden ontleend.

#### **Artikel 4: Prijzen.**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de huurovereenkomst zijn de door verhuurder opgegeven prijzen gebaseerd op het afhalen en weer inleveren van de Camper op de vestigingsplaats van verhuurder, uitgedrukt in euro's en inclusief BTW.

#### **Artikel 5: Betalingen.**

1. Huurder ontvangt na zijn reserveringsaanvraag de reserveringsbevestiging van verhuurder. Op deze bevestiging staan de verschillende bedragen genoemd waaruit het totaalbedrag is opgebouwd waaronder de huur van de Camper, de boekingskosten, eventuele toeslagen en diensten, eventuele meer te reserveren kilometers en de borgsom.
2. De borgsom strekt tot verhaal van kosten en schade, tot betaling waarvan huurder krachtens de huurovereenkomst is gehouden, onverminderd het recht van verhuurder op volledige schadevergoeding. De borgsom zal zo spoedig mogelijk (in het hoogseizoen meestal na drie weken en binnen maximaal zes weken) na inname van de Camper door verhuurder aan huurder worden gerestitueerd, verminderd met eventuele kosten en schade zoals opgenomen in het uitgifte/innameformulier, het borgspecificatieformulier en de inventarislijst.
3. Huurder is verplicht ervoor te zorgen dat binnen de termijn(en) zoals deze zijn genoemd in de reserveringsbevestiging de daarin genoemde (aan)betaling(en) op de door verhuurder aangegeven bankrekening staan bijgeschreven.
4. De betaling dient te geschieden in Euro's in Nederland zonder aftrek van enige korting, bankkosten of verrekening, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het verschuldigde bedrag volledig en definitief op de bankrekening van verhuurder is bijgeschreven.



6. Bij gebreke van tijdige betaling is huurder vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de huurder vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten.

7. Indien de reserveringsaanvraag is gedaan door meer dan één huurder, zijn alle huurders hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals deze in de huurovereenkomst en meer specifiek in dit artikel zijn aangegeven ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### **Artikel 6: Aflevering en retournering van de camper.**

1. De camper wordt door de verhuurder afgeleverd conform de specificaties zoals opgenomen in het uitgifteformulier. Onder andere zorgt verhuurder voor: buitenzijde schoon; binnenzijde schoon; volle brandstoftank; lege vuilwatertank; volle schoonwatertank, lege toilettank; schone koelkast; schone toiletruimte.

2. De verhuurder zal de camper zoals opgenomen in de huurovereenkomst op het overeengekomen tijdstip aan huurder ter beschikking stellen. Indien dit voor verhuurder redelijkerwijs niet mogelijk is, is verhuurder gerechtigd een camper met vergelijkbare specificaties aan huurder ter beschikking te stellen, zonder dat huurder hiermee recht heeft op enige korting en/of schadevergoeding. Indien het voor verhuurder in het geheel niet redelijkerwijs mogelijk is om een gelijkwaardige camper beschikbaar te stellen op het overeengekomen tijdstip, stort zij de reeds ontvangen betalingen per omgaande terug.

3. Huurder is verplicht om bij de ontvangst van de camper te controleren of de camper gebreken en/of beschadigingen vertoont. Dit dient direct op het uitgifteformulier te worden vermeld. Reclamaties achteraf worden niet in behandeling genomen.

4. Indien de huurder een vervanger stuurt om de camper af te halen dan dient verhuurder daarvan tevoren van op de hoogte worden gesteld. De vervanger dient de betreffende documenten te overleggen, waaronder de boekingsbevestiging en een kopie rijbewijs van zowel huurder als vervanger. Deze vervanger treedt op dat moment in de verplichtingen van huurder, waarvoor huurder onverminderd aansprakelijk blijft.

5. Huurder dient de camper in dezelfde staat als waarin hij deze conform het uitgifteformulier heeft ontvangen op het overeengekomen retourtijdstip in de huurovereenkomst te retourneren, bij gebreke waarvan verhuurder gerechtigd is de kosten en schade, conform het uitgifte/inname-formulier, het borgspecificatieformulier en de inventarislijst bij huurder in rekening te brengen.

6. Indien er bij het retourneren van de camper voor ontvangst van de camper wordt getekend door de persoon die de camper in ontvangst neemt, dan geldt dit in alle gevallen onder voorbehoud van niet gemelde gebreken en schades én bijzondere gebeurtenissen waarvoor de eigenaar eventueel aansprakelijk kan worden gesteld.

7. Brengt huurder de camper later terug dan het overeengekomen tijdstip, is huurder op dat moment een direct opeisbare boete van € 150,00 euro per uur verschuldigd, zulks onverminderd het recht van de verhuurder op volledige schadevergoeding. Verhuurder is gerechtigd deze boete en schadevergoeding in te houden op de te retourneren waarborgsom.

8. Het eerder terugbrengen van de gehuurde camper zal nimmer een restitutie van het geheel of een gedeelte van de huursom tot gevolg hebben.

9. Indien blijkt dat de door de huurder gestorte borgsom niet toereikend is om de door verhuurder gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden zal huurder direct het meerdere boven de

borgsom aan de Verhuurder betalen in contanten of via een pinbetaling, tenzij op dat moment schriftelijk danwel elektronisch anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 7: Gebruik van de camper door huurder.**

1. Alleen de in de huurovereenkomst genoemde bestuurders mogen na het inleveren van een kopie van hun rijbewijs de camper besturen. Bestuurders moeten minimaal 21 jaar oud zijn en minstens 3 jaar in het bezit zijn van een geldig en voor het besturen van het betreffende type camper voorgeschreven rijbewijs.
2. De huurder is ervoor verantwoordelijk dat de bestuurder van de camper beschikt over de kennis en de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor goed besturen is vereist, en dat de bestuurder tijdens het besturen niet onder invloed is van alcohol en/of drugs.
3. Het is niet toegestaan in de camper te roken. Huisdieren mogen niet in de camper worden vervoerd of hierin verblijven, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door verhuurder.
5. De huurder verbindt zich de camper te gebruiken en te onderhouden conform het hem ter beschikking gestelde instructieboek alsmede volgens de aanwijzingen zoals die door verhuurder worden gegeven. Met name zal hij geregeld de bandenspanning, het olie- en koelvloeistofpeil controleren en zondig op peil brengen.
6. De camper mag uitsluitend gebruikt worden in alle landen van Europa (conform groene kaart), met uitzondering van landen waarvoor een negatief reisadvies is gegeven.
7. De huurder dient ervoor te zorgen dat de camper uitsluitend op verharde wegen en overeenkomstig bestemming gebruikt wordt, dat de camper op behoorlijke wijze wordt behandeld en verzorgd en dat voor overbelasting en beschadiging van interieur en exterieur wordt gewaakt. Huurder dient de camper te gebruiken in overeenstemming met de plaatselijke wetten en verordeningen en de aanwijzingen van het daartoe bevoegde gezag op te volgen.
8. Het is de huurder verboden eigenmachtig veranderingen, toevoegingen, opschriften, versieringen, stickers e.d. aan te brengen aan de camper, met uitzondering van tolwegstickers welke aangebracht mogen worden aan de binnenzijde van de voorruit en welke na de huurperiode weer verwijderd dienen te worden.
9. Het is huurder verboden de camper te gebruiken of te doen gebruiken voor rijonderricht, het trekken van andere voertuigen, het tegen betaling vervoeren van vracht of andere personen, dan wel handelingen ter verrichten, te doen verrichten of na te laten waardoor schade aan de camper kan ontstaan of de belangen van verhuurder kunnen worden geschaad.
10. Het is huurder verboden de camper te gebruiken voor transport van die goederen die in de landen van doorreis of land van bestemming niet geoorloofd zijn c.q. het overschrijden van de in die landen benoemde maximum hoeveelheden van die goederen.
11. Het is de huurder uitdrukkelijk verboden de camper onder te verhuren, te verpanden, te verkopen, in bewaring te geven, te belenen of op enigerlei wijze, hoe ook genaamd, over de camper te beschikken in strijd met de belangen van verhuurder.
12. Huurder vrijwaart verhuurder tegen de gevolgen van schadeclaims en vorderingen van derden die voortvloeien uit het niet nakomen door de huurder van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de huurovereenkomst.

#### **Artikel 8: Annulering/beëindiging van de huurovereenkomst**



1. Annulering van de huurovereenkomst door huurder kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief. Daarbij is huurder het volgende verschuldigd aan verhuurder:

- Tot 10 weken voor aanvang van de huurperiode: 25% van de huursom;

- Tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode: 60% van de huursom;

- Binnen 6 weken, tot aanvang van de huurperiode: 90% van de huursom;

- Vanaf de aanvangsdatum van de huurperiode: 100% van de huursom.

Voor genoemde bedragen dienen te zijn voldaan binnen 7 dagen na de annulering.

2. Indien huurder enige verplichting jegens verhuurder niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van de verhuurder direct opeisbaar en huurder daarover wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. De huurder dient daarbij tevens aan de verhuurder te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die de verhuurder maakt van ten minste aan 15% van de uitstaande vordering, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.

3. Verhuurder heeft in geval van een situatie als beschreven in lid 2 het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten hoogste twee (2) maanden op te schorten en de haar in eigendom toebehorende camper terug te nemen en/of de lopende huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten. Gedurende de periode van opschorting heeft de verhuurder het recht en aan het eind daarvan de plicht te kiezen voor (verdere) uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte huurovereenkomst, zonder tot enige vergoeding jegens huurder verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van huurder onverlet.

#### **Artikel 9: Kosten.**

1. De kosten die direct verband houden met het gebruik van de camper zoals o.a. brandstof, olie, reparatie/vervangen van velgen en/of banden of verlichting, ruitbreuk, leges, boetes etc. komen voor rekening van de huurder.

2. De noodzakelijke kosten van normaal onderhoud en reparatie komen voor rekening van de verhuurder.

3. Te allen tijde dient de huurder zich met de verhuurder in contact te stellen voor het oplossen van defecten aan de camper. Het zonder overleg laten herstellen van defecten leidt nimmer tot vergoeding door de verhuurder van de gemaakte kosten. De na verkregen toestemming van de verhuurder gemaakte reparatiekosten worden alleen door de verhuurder vergoed na overlegging door de huurder van de originele gespecificeerde nota's, alsmede na overlegging van de vervangen defecte onderdelen. Terugbetaling van in vreemde valuta betaalde nota's geschiedt tegen de koers van de betreffende valuta op de datum van de berekening van restitutie van de borg.

4. Vergoeding is uitgesloten indien huurder opzet, grove schuld of nalatigheid ter zake van de noodzaak van de reparaties kan worden verweten. Vergoeding is eveneens uitgesloten indien de reparatie het gevolg is van het niet naleven van enige verplichting uit hoofde van de huurovereenkomst.

5. Meer gereden kilometers dan vastgelegd in de Reserveringsbevestiging worden verrekend tegen een tarief van € 0,25 per meer gereden kilometer.



6. De camper dient door de huurder in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin hij de camper heeft ontvangen. **Het is de huurder nadrukkelijk niet toegestaan de camper aan de buitenzijde te reinigen.** Indien de camper niet of niet voldoende voldoet aan de door verhuurder gestelde normen ten aanzien van de schoonmaak, dan worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Vuilwatertank niet geledigd € 30,00

Schoonwatertank niet geledigd € 10,00

Toilettank niet geledigd en schoon € 200,00

Binnenwoon- en slaapruijnte niet gereinigd € 60,00

Toiletruimte binnen niet gereinigd € 35,00

Gaskomfoor en/of spoelbak niet gereinigd € 15,00

Koelkast niet gereinigd € 20,00

Bekleding niet gereinigd € 70,00

Niet afgetankt € 25,00; te vermeerderen met de brandstofkosten

Stickers binnenzijde niet verwijderd € 100,00

Het is niet toegestaan stickers aan de buitenzijde van de camper aan te (laten) brengen.

7. Bij de constatering van het feit dat er gerookt is in de camper of dat er zonder daarvoor verkregen huisdieren in de camper zijn verbleven, zijn hiervan de (schoonmaak)kosten voor rekening van de huurder, met een minimum van € 500,00, welk bedrag in rekening zal worden gebracht en verrekend met de borg.

8. In gevallen waarbij verrekening van kosten met de borg aan de orde is zal € 25,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht, met uitzondering van die situaties waar alleen sprake is van creditering van teveel vooraf betaalde kilometers en creditering van kosten conform lid 3 van dit artikel.

9. Indien bij inname blijkt dat er onderdelen van de inventaris niet aanwezig zijn worden de kosten hiervan aan de huurder doorbelast.

10. Kleine reparaties aan de camper ten gevolge van de huur door huurder worden berekend tegen de kosten van verwerving van de eventuele onderdelen, en een tarief per uur arbeid van € 75,00 exclusief BTW.

#### **Artikel 10: Verzekering.**

1. Verhuurder heeft ten behoeve van de camper een WA-verzekering afgesloten. Voor rekening van huurder, die verhuurder ter zake vrijwaart, blijft evenwel schade aan derden die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar wordt vergoed, alsmede een eigen risico van € 1.000,00 per gebeurtenis voor elke afzonderlijke schade.

2. De verhuurder heeft voorts een verzekering tegen cascoschade van de camper afgesloten. Voor rekening van huurder, die verhuurder ter zake vrijwaart, blijft evenwel schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar wordt vergoed, alsmede een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis



voor elke afzonderlijke schade onder 180 cm gerekend vanaf het wegdek, alsmede een eigen risico van € 1.500,00 per gebeurtenis voor elke afzonderlijke schade boven 180 cm gerekend vanaf het wegdek, tenzij de schade verhaald kan worden op een tegenpartij. Stuk gereden bumpers worden afgerekend als zijnde schade onder 180 cm gerekend vanaf het wegdek, tenzij de schade verhaald kan worden op een tegenpartij. Indien een schade onder het voornoemde eigen risico blijft, worden slechts de daadwerkelijke kosten in rekening gebracht, waaronder materiaalkosten en arbeidskosten.

3. Bij hagelschade geldt een eigen risico van € 1.000,00

4. Bij ruitschade geldt een eigen risico van € 500,00

5. In geval van een klapband geldt een eigen risico van € 500,-

6. Verhuurder heeft een buitenlandhulp en een buitenland-repatriëringverzekering voor de camper en de inzittenden afgesloten. De verzekeringsvoorwaarden worden op verzoek van de huurder aan hem verstrekt.

7. Verhuurder heeft geen reis- of annuleringsverzekering afgesloten voor huurder en/of diens reisgenoten, maar adviseert huurder deze zelf af te sluiten.

#### **Artikel 11: Schade.**

1. Bij elke schade door een ongeval, verlies, in beslag name of beschadiging, waaronder storm en hagelschade, van de camper, de inventaris en toebehoren, is huurder verplicht om zo spoedig mogelijk nadat huurder van de schade op de hoogte is de verhuurder in kennis te stellen van de schade. Huurder dient in overleg te treden met de verhuurder middels het calamiteitentelefoonnummer. Ook indien het alleen een schade van een tegenpartij betreft. Voorts dient huurder de instructie "wat te doen bij schade" integraal te volgen.

2. Huurder is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van de verhuurder of de door verhuurder ingeschakelde derde op te volgen.

3. Huurder is verplicht in alle gevallen het Europese schadeformulier in te vullen, en digitale foto's van de schade te (laten) maken.

4. Huurder is verplicht volledige medewerking te verlenen en alles na te laten in de vorm van elke toezegging, verklaring of handeling, wat de belangen van verhuurder en/of de verzekeraar zou kunnen schaden.

5. Huurder dient bij inlevering van de camper alle gebeurtenissen te melden waarvoor hij aansprakelijk wordt of kan worden gesteld door een tegenpartij, en dient daarvoor altijd een Europees schadeformulier in te vullen.

6. Huurder dient binnen redelijke termijn alle gegevens aan de verhuurder te verstrekken, mondeling en schriftelijk, en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan de verhuurder door te zenden.

7. Verhuurder is niet verplicht (na professionele vaststelling) de hoogte van het schadebedrag te verdedigen. Huurder mag bij twijfel aan de hoogte van het schadebedrag zelf en op eigen kosten een tegen-expertise aanvragen.

8. Huurder is aansprakelijk voor alle schade van de verhuurder die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode of anderszins verband houdende met de huur van de camper.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**



1. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door de huurder of derden van de camper, tenzij deze te wijten is aan een gebrek waarvoor verhuurder aansprakelijk is uit hoofde van de huurovereenkomst.
2. Aansprakelijkheid van verhuurder voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien en voor zover op de verhuurder enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar bereid is ter zake uit te keren.
4. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval.

#### **Artikel 13: Vrijwaring.**

Indien verhuurder ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de huurovereenkomst met de huurder c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is door een derde aansprakelijk wordt gesteld zal huurder hem ter zake volledig vrijwaren en de verhuurder alles vergoeden dat hij aan deze derde dient te voldoen.

#### **Artikel 14: Restbepalingen.**

1. Huurder is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van verhuurder jegens huurder.
2. Alle rechtsvorderingen van de huurder op de verhuurder op grond van een huurovereenkomst of de wet verjaren na verloop van één jaar nadat de verjaringstermijn overeenkomstig de wettelijke regels is aangevangen.
3. Van toepassing is de laatst overhandigde dan wel toegezonden versie van deze voorwaarden.
4. Alleen schriftelijke klachten worden in behandeling genomen.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht.**

Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Voor ontvangen, gelezen en akkoord door huurder te ondertekenen:

Naam: .....

Plaats: .....

Handtekening: .....